



# Codes d'erreur

## Série 4200



« Fabriqué en Amérique du Nord »

## Codes d'erreur

**NOTE : Les emplacements sont indiqués par la lettre « L » (location) suivi du numéro. Par exemple, le canal 114 est indiqué par l'écriture « L114 ».**

<b>Erreur 1 (Er01)</b>	La température de la sonde de la masse de stockage (briques) se situe en dehors de la plage de fonctionnement normale. Ceci peut-être causé par une sonde ouverte, court-circuitée ou défectueuse, ou encore par une carte de commande du processeur dérégulée.
<b>Erreur 2 - 3 (Er02 – Er03)</b>	Actuellement non utilisé.
<b>Erreur 4 (Er04)</b>	<p>La sonde de température de l'air d'évacuation renvoie des données ne correspondant pas aux conditions normales de fonctionnement : 25 °F (-4 °C) à 175 °F (79°C).</p> <p>Indique une sonde sale, ouverte, court-circuitée à la masse, ou encore une carte de commande du processeur dérégulée.</p> <p>Tester la sonde en faisant une lecture de résistance (ohms) entre les câbles de la sonde. Comparer cette lecture à la température réelle du conduit et à la valeur de L112 pour vérifier le bon fonctionnement. Voici les lectures approximatives en ohms (<math>\Omega</math>) : 60 °F (16 °C) = 1552 <math>\Omega</math>; 70 °F (21 °C) = 1199 <math>\Omega</math>; 80 °F (27 °C) = 941 <math>\Omega</math>.</p> <p>Vérifier que le faisceau de câbles de la sonde d'air d'évacuation est correctement connecté. Le faisceau relie la sonde du ventilateur d'alimentation aux bornes de la sonde d'air sur le panneau d'extension basse tension.</p>
<b>Erreur 5 (Er05)</b>	<p>La sonde de température extérieure (filage direct) renvoie des données ne correspondant pas aux conditions normales de fonctionnement. Cette erreur peut être causée par une ouverture ou un court-circuit dans le câblage, une carte de commande du processeur devant être recalibrée ou une valeur incorrecte à L035/C004.</p> <p>Vérifier que les valeurs à L020/C003 et L035/C004 ont été définies de manière appropriée et que la sonde extérieur est connectée à OS et SC sur le panneau d'extension basse tension.</p> <p>Comparer le relevé de la sonde à la valeur de L113 afin de vérifier si la carte de commande du processeur est réglée de façon appropriée. Voici les mesures approximatives en ohms (<math>\Omega</math>) : 5 °F (-15 °C) = 7646 <math>\Omega</math>; 50 °F (10 °C) = 2024 <math>\Omega</math>; 95 °F (35 °C) = 646 <math>\Omega</math>.</p>
<b>Erreur 6 (Er06)</b>	Le système de communication à courants porteurs (PLC) renvoie des données ne correspondant pas aux conditions normales de fonctionnement. Vérifier la sonde extérieure rattachée au dispositif émetteur et au transmetteur pour assurer le bon fonctionnement. Vérifier que les valeurs à L020/C003 et L035/C004 ont été définies pour l'application.
<b>Erreur 7 (Er07)</b>	La sonde de température de la carte de commande du processeur renvoie des données ne correspondant pas aux conditions normales de fonctionnement. Vérifier les dégagements et inspecter l'état de la carte de commande du processeur.
<b>Erreur 8 – 19 (Er08 – Er19)</b>	Actuellement non utilisé.
<b>Erreur 20 (Er20)</b>	Il n'y a aucune communication entre la carte du relais de base entrée/sortie et la carte de commande du processeur. Cette erreur peut être causée par un câble d'interface ou une carte de base entrée/sortie défectueux-se.
<b>Erreur 21 - 22 (Er21 – Er22)</b>	Actuellement non utilisé.

<b>Erreur 23 (Er23)</b>	<p>Il n'y a aucune communication avec le module d'horloge interne Steffes.</p> <p>Vérifier la valeur à L035. Si la programmation est correcte, il peut y avoir une connexion lâche entre le panneau d'extension basse tension et le module d'horloge interne, un câble d'interface défectueux ou un module d'horloge défectueux.</p>
<b>Erreur 24 (Er24)</b>	<p>La sonde de référence de température de la carte de commande du processeur renvoie des données ne correspondant pas aux conditions normales de fonctionnement.</p> <p>Indique que l'une des sondes (à savoir une sonde de température extérieure câblée directement, une sonde d'air d'évacuation ou une sonde de température de la masse thermique) peut être court-circuitée à la terre ou que la carte de commande du processeur peut être défectueuse. Dans ces éventualités, les températures surveillées par la carte de commande du processeur ne seront pas fiables.</p>
<b>Erreur 25 (Er25)</b>	<p>Voir « PLC Fail » (Erreur de la communication par courant porteur).</p>
<b>Erreur 26 (Er26)</b>	<p>Indique que la carte de commande du processeur a subi une erreur au démarrage. Réinitialiser l'alimentation du système de chauffage au panneau de disjoncteurs. Si l'erreur persiste, remplacer la carte de commande du processeur.</p>
<b>Erreur 27 (Er27)</b>	<p>Indique que la carte de commande du processeur présente une erreur de mémoire non volatile insuffisante.</p> <p>Réinitialiser l'alimentation du système de chauffage au panneau de disjoncteurs. Si l'erreur persiste, remplacer la carte de commande du processeur.</p>
<b>Erreur 28 (Er28)</b>	<p>La mémoire non volatile a été modifiée. Appuyer sur le bouton <b>M</b> deux fois pour effacer le message d'erreur.</p> <p>Ce message d'erreur indique qu'un changement a été apporté au programme logiciel; il est important de s'assurer que tous les réglages des canaux soient conformes à l'application. Si le message d'erreur ne disparaît pas ou se reproduit, remplacer la carte de commande du processeur.</p>
<b>Erreur 29 (Er29)</b>	<p>Le système de communication interne ne fonctionne pas correctement. Réinitialiser l'alimentation du système de chauffage. Si l'erreur persiste, communiquer avec le soutien technique de Steffes.</p>
<b>Erreur 30 (Er30)</b>	<p>La carte de relais entrée/sortie est en mode « test ». Les cavaliers J1 et J2 doivent tous deux être désactivés en fonctionnement normal.</p>
<b>Erreur 31 – 37 (Er31 – Er37)</b>	<p>Actuellement non utilisé.</p>
<b>Erreur 38 (Er38)</b>	<p>Voir « Core Fail » (Erreur de la masse de stockage).</p>
<b>Erreur 39 (Er39)</b>	<p>La température de charge au démarrage figurant à L012/C001 est réglée à une valeur inférieure à la température de charge complète figurant à L013/C002. Le système ne se chargera pas correctement lorsque ces valeurs seront inversées. Régler la température figurant à L012/C001 à une valeur supérieure à la température figurant à L013/C002.</p>
<b>Erreur 40 (Er40)</b>	<p>Indique que la mémoire est corrompue. Appuyer et relâcher le bouton « M » pour effacer le message d'erreur. Ensuite, il est important de s'assurer que tous les réglages des canaux soient conformes à l'application. Si le message d'erreur ne disparaît pas ou se reproduit, remplacer la carte de commande du processeur.</p>

<b>Erreur 41 (Er41)</b>	L'utilisateur a tenté de modifier la mémoire Flash une deuxième fois. Cette procédure n'est autorisée que si le système est reprogrammé à l'usine. Référence L098 et L099.
<b>Erreur 42 (Er42)</b>	La carte de commande du processeur ne parvient pas à charger la configuration de la mémoire Flash. Remplacer la carte de commande du processeur.
<b>Erreur 43 (Er43)</b>	Échec lors d'une tentative de charger une configuration enregistrée sur le canal L098. Toute modification des valeurs d'un emplacement doit être définie manuellement. Appuyer et relâcher le bouton « M » pour effacer le message d'erreur.
<b>Erreur 44 (Er44)</b>	La somme de contrôle de la mémoire de la puce (Flash) est corrompue. Remplacer la carte de commande du processeur.
<b>Erreur 45 (Er45)</b>	Échec lors d'une tentative de charger à partir d'un emplacement non sauvegardé sur le canal L098. Toute modification des valeurs d'un emplacement doit être définie manuellement. Le code d'erreur disparaîtra après quelques minutes.
<b>Erreur 46 (Er46)</b>	La commande MA ou la modulation des largeurs d'impulsion ne répond pas, indiquant que le pourcentage de charge maximum n'a été reçu d'aucune source active depuis au moins 30 minutes. Si le pourcentage de charge maximum a expiré, le système reviendra à un fonctionnement normal sans aucune limite de charge appliquée. Si la commande MA ou la modulation des largeurs d'impulsion ne sont pas utilisées, vérifier que les valeurs à L053 et L055 sont correctement définies pour l'application.
<b>Erreur 48 (Er48)</b>	Le système fonctionne actuellement en mode pile d'urgence.
<b>Erreur 47 (Er48)</b>	Actuellement non utilisé.
<b>Erreur 49 (Er49)</b>	Aucune communication avec le panneau d'extension basse tension.
<b>Cold Core</b>	La température mesurée par la sonde de température de la masse de stockage (L110) est de 40 °F (5 °C) ou moins. Cela peut indiquer que des briques froides ont été installées ou que la sonde de température à la masse de stockage est ouverte ou défectueuse. Si des briques froides ont été installées, le code d'erreur disparaîtra une fois que le noyau aura atteint une température supérieure à 40 °F (5 °C). Si le noyau de briques est à une température supérieure à 40 °F (5 °C), vérifier le câblage de la sonde de température de la masse de stockage. Vérifier que les valeurs à L090, L091 et L092 conviennent à l'application.
<b>Core Fail</b>	Les relais de sécurité ne reçoivent pas d'alimentation basse tension. Cela peut être dû à l'ouverture de la protection thermique de la masse de stockage, à une ouverture entre les limites 1 et 2 de la carte du relais de base entrée/sortie, ou à l'absence d'alimentation 24 V sur le panneau d'extension basse tension.
<b>PLC Fail</b>	Le système est configuré pour la communication par courant porteur (PLC), mais il n'a pas reçu de signal valide du dispositif de transmission depuis plus de 9 minutes en provenance d'un canal rapide (canal 3-11) ou plus de 37 minutes en provenance d'un canal lent (canaux 1-2 et 12-15). Si le système affiche « PLC Fail » sur l'écran, il peut s'agir d'un problème de programmation, d'un problème avec le dispositif de transmission ou de réception, ou d'une interférence dans le signal de communication entre le transmetteur et le récepteur.